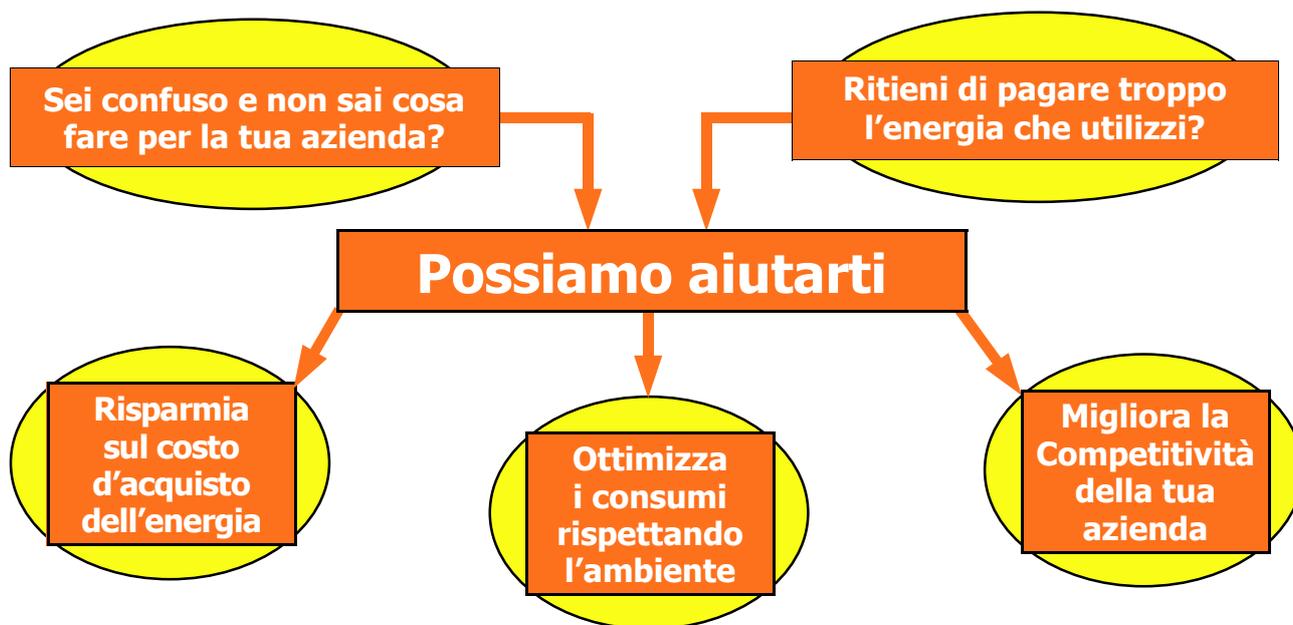




LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO DELL'ENERGIA



**Contattaci, con i nostri servizi
ti aiuteremo a gestire la tua Energia!**



La VERITEC è lieta di offrirti il supporto di cui hai bisogno

Veritec

Il Mercato dell'energia

Il mercato dell'energia è in continua evoluzione. E' in corso una importante normalizzazione del settore, da parte dell'autorità per l'energia elettrica e il gas, che comporta la totale liberalizzazione della domanda di energia. Il cambiamento delle regole e dei criteri che sino ad oggi regolavano il settore ha generato forte confusione su molte di quelle aziende che si trovano oggi a dover valutare, quasi sempre senza alcuna competenza, condizioni contrattuali e offerte commerciali proposte a ruota dai nuovi esercenti del mercato libero.

Un problema per le aziende

I costi sostenuti da un'azienda durante la sua vita sono tanti e di varia natura. Ci sono i costi del personale, i costi delle materie prime, i costi delle utenze ecc... Tra i costi delle utenze ci sono i costi dell'energia, riferibili direttamente sia al costo di acquisto del "Kwh" (energia elettrica) e/o del "mc" di gas, sia ai relativi quantitativi consumati. I costi dell'energia, sono sempre apparsi come dei costi fissi (conseguenza di un mercato chiuso, visibili in fattura a fine mese o meglio per alcuni solo a fine anno) e pertanto venivano solitamente accettati dall'azienda senza alcuna condizione, quasi fossero una tassa. Beh, nonostante questa considerazione non sia del tutto falsa, oggi quel costo non è più fisso ma variabile e sempre meno trascurabile al punto tale da pesare sulla gestione dei costi aziendali sino a ridurne sempre più la competitività nell'erogazione dei prodotti/servizi sul proprio mercato. Siamo convinti che oggi un'azienda non può prescindere da una attenta gestione dei costi. Tale gestione rappresenta uno degli strumenti utili sui quali un'azienda deve puntare per poter alimentare la propria competitività.

La gestione dell'energia

La gestione dell'energia (Elettrica e Termica) e quindi dei relativi costi, in una azienda, tocca e lega tra loro principalmente due aspetti: l'uso razionale dell'energia e la politica adeguata nelle fasi di acquisto sul mercato. Questi due aspetti portano al conseguimento di due obiettivi importanti che sono rispettivamente il **risparmio economico** e la conseguente **tutela dell'ambiente**. Il **risparmio economico** per un'azienda è quindi una priorità, a parità di qualità e prestazioni.

Analisi di mercato

Spinti dalla curiosità, dopo aver notato che tra i nostri clienti ve ne sono alcuni che pur presentando pari caratteristiche (tipo di attività, dimensione, tipologia d'impianto ecc..) dichiarano impegni di potenza e costi di acquisto ben differenti, abbiamo pensato di comprenderne meglio i motivi. Dopo una prima analisi è emersa una situazione piuttosto anomala, caratterizzata da condizioni, ignorate dalle aziende, nelle quali esistono utenti che pagano: sopra prezzi per consumi reattivi, per impegni di potenza elevati, pagano inoltre l'energia consumata a prezzi sopra la media del mercato, componenti tariffarie non dovute ecc... Infine alcuni dichiarano di esser stati avvicinati con offerte sul prezzo dell'energia a prima vista conveniente ma successivamente risultato fuori mercato. E' evidente e palpabile in alcuni casi l'impossibilità mostrata dalle aziende nel seguire con ritmo i continui mutamenti di un mercato in forte evoluzione.

Servizi di supporto alle aziende

La risposta della **VERITEC** è chiara ed efficace ed è rappresentata da una serie di servizi inerenti la gestione dell'energia. I servizi erogati rappresentano la giusta risposta ad un mercato che necessita di professionisti in grado di offrire un supporto adeguato. L'obiettivo principale della **VERITEC** è quello di rappresentare appunto un valido supporto per l'azienda interessata alla gestione dell'energia con il fine del risparmio economico e la tutela dell'ambiente. La **VERITEC** ha nel suo organico personale competente nel campo dell'impiantistica e dell'uso razionale dell'energia (con qualifica di **Energy Manager**, rilasciata dall'ENEA). I servizi offerti sono rivolti a tutte le aziende (piccole/medie/grandi) ma anche agli utenti privati. Nell'ottica di un uso più razionale delle energie e di una attenta gestione dei relativi costi la **VERITEC**, operativa su tutto il territorio nazionale, propone quindi i seguenti servizi:

1) Valutazione delle attuali condizioni di fornitura dell'energia elettrica (cod. servizio "VCF") (nota 1)	4) Supporto tecnico nella gestione energetica dell'impianto elettrico (cod. servizio "STGEE")
2) Monitoraggio consumi/fatturazioni (cod. servizio "MCF")	5) Uso razionale dell'energia (cod. servizio "EM")
3) Analisi di mercato (cod. servizio "AM")	6) Segnalazioni e aggiornamenti sulla competitività dei mercati (cod. servizio "QAS" - "QAV") (nota 2)

Note (1) Il servizio nasce da esigenze manifestate direttamente dai clienti che per praticità richiedono, tra i servizi elencati, la possibilità di ricevere una proposta di fornitura alternativa a quella in vigore. Di fatto, sostituirsi al cliente per effettuare le richieste ai fornitori non è semplice (salvo deleghe o altro) a causa dei vincoli sulla privacy. Abbiamo pensato quindi di attivare una via preferenziale con alcuni tra i fornitori autorizzati dall'Autorità per l'Energia e per il Gas, disponibili a garantire tariffe competitive rispetto al mercato. La competitività di questi fornitori verrà rivalutata periodicamente al fine di assicurarne il mantenimento nel tempo (rispetto all'evoluzione delle condizioni di mercato vigenti). La selezione di questi fornitori è da intendersi non vincolante in quanto definita solo per costituire un supporto al cliente nelle fasi di analisi del mercato. Il cliente resta ad ogni modo libero di sfruttarne o meno gli eventuali vantaggi emersi. Al fine di fidelizzare il cliente il servizio viene proposto in forma gratuita (previa approvazione da parte della VERITEC, specificata sul modulo dedicato) per tutte le aziende che risultano essere attualmente clienti attivi della "VERITEC" e/o dello "IACE s.r.l." Il cliente potrà quindi usufruire, grazie all'esperienza maturata dai nostri tecnici, di un supporto tecnico ed economico completo (senza alcun vincolo di accettazione sulle eventuali offerte presentate) per la selezione di proposte tariffarie competitive rispetto a quelle in vigore con l'attuale fornitore.

Note (2) Il servizio nasce per garantire all'utente interessato (privato o azienda che al momento non risulta essere clienti della VERITEC e/o dello I.A.C.E. s.r.l.), che non dispone del tempo e delle risorse necessarie, utili informazioni e segnalazioni sullo stato dei mercati dell'energia elettrica (compresi eventuali riferimenti di alcune tariffe fra le più competitive disponibili) nonché le novità tecnico amministrative dettate dall'Autorità per l'Energia e per il Gas. Sarà inoltre possibile ricevere una valutazione personalizzata delle proprie esigenze energetiche (elettriche) al fine di individuare sul mercato la tariffa di fornitura più adatta.

Gestire la tua energia ti dà una marcia in più

Veritec

CONSULENZA ENERGETICA

Veritec

1) Valutazione delle attuali condizioni di fornitura dell'energia elettrica (cod. servizio "VCF") (1)

- A) analisi dei consumi elettrici relativi ad un periodo antecedente pari a 12 mesi circa,
- B) analisi delle componenti tariffarie applicate,
- C) analisi sulla convenienza dell'attuale fornitore rispetto alle offerte presenti sul mercato (più presentazione di almeno una proposta tariffaria da parte di un altro fornitore).

Gratuito per chi è già cliente (1)

2) Monitoraggio consumi/fatturazioni (cod. servizio "MCF")

- G) rilevazione e comunicazione delle letture agli enti distributori/ esercenti,
- H) verifica periodica della corrispondenza tra i consumi letti e i consumi fatturati,
- I) archiviazione e aggiornamento dei consumi maturati, con valutazione periodica sulla congruità dei dati.

3) Analisi di mercato (cod. servizio "AM")

- D) ricerca sul mercato di proposte competitive rispetto a quelle in vigore (energia elettrica),
- E) valutazione di eventuali proposte di altri fornitori raccolte direttamente dal cliente,
- F) supporto nella fase di analisi dei contratti.

4) Supporto tecnico nella gestione energetica dell'impianto elettrico (cod. servizio "STGEE")

- L) aggiornamento tecnico-normativo sulla continua evoluzione del mercato dell'energia (elettrica)
- M) supporto tecnico-amministrativo nell'approccio a problematiche aziendali inerenti il consumo dell'energia (elettrica),
- N) supporto nell'individuazione delle professionalità necessarie alla messa in opera di soluzioni tecniche adottate (vedi lett. M).

5) Uso razionale dell'energia (cod. servizio "EM")

- O) verifica sui consumi storici di energia elettrica ed individuazione dei risparmi ottenibili per contratto e/o con azioni tecniche correttive da attuare sull'impianto,
- P) servizio di assistenza periodica per il controllo della congruità dei contratti stipulati e analisi periodica della congruità dei consumi reali e di quelli fatturati dal distributore,
- Q) valutazione ed individuazione dei centri di carico al fine di monitorare gli esuberi di potenza impegnata,
- R) l'insieme dei servizi di cui ai punti 1), 2), 3), 4).

6) Segnalazioni e aggiornamenti sulla competitività dei mercati (cod. servizio "QAS" - "QAV") (2)

- S) segnalazione e riferimenti tecnico-economici sulle forniture di energia elettrica competitive rispetto alla tipologia di utente considerata, nonché informazioni periodiche sulle novità tecnico-amministrative dettate dall'autorità per l'energia e per il gas,
- T) quanto indicato al punto S) + valutazione energetica personalizzata con successiva individuazione della tariffa adeguata.

Note (1) Il servizio nasce da esigenze manifestate direttamente dai clienti che per praticità richiedono, tra i servizi elencati, la possibilità di ricevere una proposta di fornitura alternativa a quella in vigore. Di fatto, sostituirsi al cliente per effettuare le richieste ai fornitori non è semplice (salvo deleghe o altro) a causa dei vincoli sulla privacy. Abbiamo pensato quindi di attivare una via preferenziale con alcuni tra i fornitori autorizzati dall'Autorità per l'Energia e per il Gas, disponibili a garantire tariffe competitive rispetto al mercato. La competitività di questi fornitori verrà rivalutata periodicamente al fine di assicurarne il mantenimento nel tempo (rispetto all'evoluzione delle condizioni di mercato vigenti). La selezione di questi fornitori è da intendersi non vincolante in quanto definita solo per costituire un supporto al cliente nelle fasi di analisi del mercato. Il cliente resta ad ogni modo libero di sfruttare o meno gli eventuali vantaggi emersi. Al fine di fidelizzare il cliente il servizio viene proposto in forma gratuita (previa approvazione da parte della VERITEC, specificata sul modulo dedicato) per tutte le aziende che risultano essere attualmente clienti attivi della "VERITEC" e/o dello "IACE s.r.l." Il cliente potrà quindi usufruire, grazie all'esperienza maturata dai nostri tecnici, di un supporto tecnico ed economico completo (senza alcun vincolo di accettazione sulle eventuali offerte presentate) per la selezione di proposte tariffarie competitive rispetto a quelle in vigore con l'attuale fornitore.

Note (2) Il servizio nasce per garantire all'utente interessato (privato o azienda che al momento non risulta essere clienti della VERITEC e/o dello I.A.C.E. s.r.l.), che non dispone del tempo e delle risorse necessarie, utili informazioni e segnalazioni sullo stato dei mercati dell'energia elettrica (compresi eventuali riferimenti di alcune tariffe fra le più competitive disponibili) nonché le novità tecnico amministrative dettate dall'Autorità per l'Energia e per il Gas. Sarà inoltre possibile ricevere una valutazione personalizzata delle proprie esigenze energetiche (elettriche) al fine di individuare sul mercato la tariffa di fornitura più adatta.

Ragione sociale _____ Referente _____ Località _____

Cap _____ Indirizzo _____ n° _____ Telefono _____

Fax _____ Cell. _____ Email _____ Sito Internet _____

Siamo interessati e restiamo in attesa di un vostro contatto per ricevere gratuitamente informazioni sui seguenti servizi :

Barrare con una "X" → "VCF" "MCF" "AM" "STG" "EM" "QAS" "QAV"

Compilare e spedire il presente coupon al seguente n° Fax 1782272499 - In caso di errore chiamare il seguente n° 0792827097

VERITEC - Via Carlo Felice, 50A - 07100 Sassari - Tel. 0792827097 - Cell. 3476941478 - Fax. 1782272499 - www.veritec.it - info@veritec.it



Liberalizzazione del mercato dell'energia

La VERITEC è lieta di offrirti alcuni chiarimenti definiti dall'Autorità competente

Cosa vuole dire che il mercato dell'elettricità è libero? Significa che i clienti possono scegliere liberamente da quale venditore, e a quali condizioni, comprare l'elettricità. L'impresa di distribuzione, che gestisce la rete elettrica locale, rimane invece la stessa anche se il cliente sceglie un nuovo venditore.

Da quando posso scegliere il fornitore di elettricità per l'abitazione? Dal 1 luglio 2007, come previsto anche da una Direttiva europea, il mercato dell'elettricità è libero anche per i clienti domestici, cioè i consumatori che acquistano energia elettrica per le proprie abitazioni: da quella data, anche loro sono quindi liberi di acquistare energia da un venditore diverso dal distributore locale che li ha riforniti fino ad ora.

Quali servizi vengono liberalizzati? La liberalizzazione del 1 luglio 2007 riguarda l'attività di vendita dell'energia elettrica ai clienti domestici. Perché l'energia elettrica arrivi nelle abitazioni per essere venduta ai clienti domestici deve essere prodotta in appositi impianti, e trasportata sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore. Le attività di trasmissione e distribuzione restano gestite in esclusiva dagli stessi operatori che l'hanno fatto fino ad oggi, perché non sarebbe conveniente realizzare nuove reti in concorrenza con quelle esistenti. Le attività di produzione dell'energia elettrica, di importazione e di vendita all'ingrosso sono già state liberalizzate nel 1999. Il servizio di vendita per le utenze diverse dall'abitazione è già stato liberalizzato gradualmente negli scorsi anni, partendo nel 1999 dai clienti con i consumi più elevati ed estendendo in seguito la liberalizzazione ai clienti con consumi più bassi. Dal luglio 2004 tutti i clienti non domestici sono liberi di scegliere il proprio fornitore.

Nel mercato libero i consumatori sono meno tutelati? No, non sono meno tutelati. Accanto ai diritti già acquisiti relativi alla qualità commerciale e alla continuità del servizio, con l'avvio del mercato libero sono state introdotte nuove forme di tutela, ad esempio in materia di informazione e trasparenza delle offerte commerciali, dei prezzi, delle bollette, in modo che i clienti abbiano tutte le informazioni necessarie per scegliere e per cogliere i vantaggi della concorrenza tra le imprese di vendita. Per i clienti che non scelgono un venditore sul mercato libero, le norme europee e nazionali stabiliscono che sia comunque garantito un servizio di buona qualità e a un prezzo ragionevole.

Potranno aumentare le interruzioni o gli sbalzi di tensione? La qualità tecnica dell'energia elettrica non cambia perché non dipende dalla impresa di vendita: interruzioni o sbalzi di tensione dipendono da guasti o incidenti che possono interessare la produzione o le infrastrutture (normalmente le reti di distribuzione) che continuano ad essere gestite dallo stesso distributore. L'eventuale cambiamento del venditore non influenza la continuità del servizio, sempre assicurata dal distributore che resta lo stesso. Anche dopo il 1 luglio 2007 le imprese di distribuzione devono continuare a rispettare gli obiettivi di miglioramento della continuità del servizio, cioè ridurre il numero e la durata delle interruzioni, secondo gli obiettivi stabiliti periodicamente dall'Autorità.

Chi si occupa dei nuovi allacciamenti? Anche in seguito alla liberalizzazione, è sempre compito dell'impresa di distribuzione locale realizzare gli allacciamenti, posare i contatori e attivare la fornitura. Il distributore si attiverà per tali adempimenti a seguito della richiesta del cliente, se questi non ha scelto un venditore nel mercato libero. Se invece il cliente ha già stipulato un contratto di fornitura con un venditore di sua scelta potrà chiedere al venditore di presentare la richiesta, di allacciamento e attivazione, al distributore per conto del cliente stesso. L'impresa di distribuzione continua ad essere responsabile anche per tutti i lavori sulla rete o sugli impianti richiesti dal cliente (ad esempio, spostare il contatore).

A chi bisogna rivolgersi in caso di guasti al contatore o agli impianti? La riparazione dei guasti e il ripristino dell'alimentazione restano responsabilità dell'impresa di distribuzione. Il numero di telefono del servizio guasti quindi non cambia.

A chi bisogna rivolgersi per ottenere informazioni commerciali? All'impresa con cui si ha il contratto di fornitura. Se si sceglie un nuovo venditore, per tutte le informazioni che riguardano gli aspetti commerciali del servizio (consumi, bollette, pagamenti, rimborsi, chiarimenti, reclami...) è necessario rivolgersi al venditore con il quale è stato stipulato il contratto di fornitura.

Chi legge il contatore? Anche per i clienti che cambiano venditore la lettura del contatore continuerà ad essere eseguita dall'impresa di distribuzione. Sarà invece il venditore a stabilire in contratto la periodicità con cui dovrà essere letto il contatore, a calcolare quanto dovuto per l'energia consumata, e ad emettere la bolletta per il pagamento. In ogni caso, secondo quanto stabilito dall'Autorità, il cliente ha diritto ad avere almeno un tentativo di lettura all'anno se ha un contratto che prevede una potenza impegnata fino a 30kW e almeno una volta al mese negli altri casi.

Sono obbligato a scegliere un nuovo venditore? No. Per i clienti il cambio di fornitore è un'opportunità: la decisione di cambiare venditore spetta solo al cliente e può essere presa nel tempo, quando il cliente stesso lo riterrà opportuno. Le norme europee e nazionali prevedono attualmente che almeno per i clienti domestici ed i clienti con consumi ridotti alimentati in bassa tensione (imprese con meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo fino a 10 milioni di euro) sia garantito un servizio di buona qualità a un prezzo ragionevole anche se non decidono di cambiare venditore.

Cosa succede quando si cambia venditore? Cambiare venditore significa semplicemente acquistare l'energia elettrica da un'impresa diversa da quella che rifornisce attualmente, alle condizioni di fornitura stabilite nel contratto stipulato con il nuovo venditore. L'energia elettrica continua ad essere consegnata, al contatore, attraverso le reti e gli impianti gestiti dall'impresa di distribuzione locale con le caratteristiche tecniche (tensione e potenza) previste dal contratto.

Cosa succede se non cambio venditore? Per i clienti che non scelgono un nuovo fornitore sono previste due diverse soluzioni:

- i clienti domestici ed i clienti con consumi ridotti alimentati in bassa tensione (imprese con meno di 50 dipendenti e con fatturato annuo fino a 10 milioni di euro) continuano ad essere riforniti dal distributore locale, anche tramite un'apposita società di vendita, a condizioni e prezzi definiti dall'Autorità; questo vale anche quando il cliente, che ha già scelto il mercato libero, rimane senza fornitore (ad esempio per fallimento del venditore).
- gli altri clienti (le imprese con 50 o più dipendenti e fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro, o quelle non alimentate in bassa tensione) sarà istituito un "servizio di salvaguardia", che assicurerà la fornitura a condizioni tali da incentivare il passaggio al mercato libero. In attesa dell'entrata in funzione del "servizio di salvaguardia", la fornitura sarà assicurata dai distributori locali o dalle loro società di vendita a condizioni e prezzi che dovranno essere resi pubblici dagli stessi fornitori.

Che preavviso devo dare per recedere dal contratto con il vecchio venditore? Attualmente, per i clienti domestici il termine massimo di preavviso è di 1 mese; per i clienti non domestici alimentati in bassa tensione il termine massimo di preavviso è di 1 mese quando scelgono per la prima volta di cambiare fornitore ed entrare nel mercato libero, mentre è di 3 mesi se hanno già cambiato fornitore e intendono cambiare nuovamente.

Se cambio venditore corro il rischio di rimanere senza elettricità? No, non ci sono rischi di interruzione. Le operazioni di trasferimento di un cliente da un venditore ad un altro non comportano alcun intervento sugli impianti. Quando si cambia venditore cambia solo la gestione commerciale e amministrativa della fornitura, la continuità del servizio resta assicurata.

Costa cambiare venditore? I clienti domestici non devono sostenere spese per la procedura di sostituzione del venditore. Potrebbe invece essere richiesto il pagamento dell'imposta di bollo (Euro 14,62) sul nuovo contratto, nei casi previsti dalla normativa fiscale: contratto di fornitura non redatto sotto forma di corrispondenza commerciale ovvero contratto redatto sotto forma di corrispondenza ma che necessita di registrazione presso l'Ufficio del Registro (di norma soltanto nel "caso d'uso", ad esempio quando devono essere depositati presso le cancellerie giudiziarie nell'espletamento di attività amministrative o presso pubblici uffici).

I contratti del mercato libero potranno essere diversi tra loro? Sì. Con la liberalizzazione i venditori possono offrire contratti che si differenziano non soltanto per il prezzo del servizio ma anche per gli obblighi del cliente (ad esempio, quando e come deve pagare la bolletta) e quelli dell'impresa (ad esempio, con quale frequenza devono essere inviate le bollette). Per questo i venditori devono informare i clienti su tutte le caratteristiche del contratto prima che il contratto sia stipulato.

Contattaci per qualunque chiarimento ai numeri sotto indicati. Maggiori approfondimenti sono disponibili sul nostro sito internet all'indirizzo www.veritec.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia e per il Gas.